

# El liderazgo en la clínica veterinaria

EN EL ÚLTIMO ARTÍCULO HABLAMOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE IMPLICAR AL EQUIPO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA. YA COMENTAMOS LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO, PERO ES TAN RELEVANTE EN CUALQUIER NEGOCIO, E INCLUSO EN LA VIDA MISMA, QUE CREEMOS CONVENIENTE PROFUNDIZAR MÁS SOBRE EL TEMA.

Por: LAIA SOLDEVILA, SENIOR CONSULTANT, LAISE ANIMAL HEALTH CONSULTING  
[www.laiseconsulting.com](http://www.laiseconsulting.com)



**E**l liderazgo es una cualidad fundamental en cualquier organización, y los centros veterinarios no son la excepción. En la clínica veterinaria, el liderazgo juega un papel crucial en el éxito y la eficacia del funcionamiento del negocio. Un líder efectivo en un centro veterinario puede marcar la diferencia entre un lugar de trabajo eficiente y positivo, o un ambiente caótico y poco productivo.

En primer lugar, es importante definir qué entendemos por liderazgo. En nuestro contexto, se refiere a la capacidad de una persona para motivar, inspirar y guiar a su equipo hacia la consecución de los objetivos. Un buen líder, así, debe ser capaz de tomar decisiones acertadas, gestionar eficazmente los recursos y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y positivo.

Uno de los aspectos más importantes del liderazgo en un centro veterinario es la capacidad de tomar decisiones acertadas y rápidas. Decisiones

acertadas en todas aquellas situaciones que sean importantes para el negocio: desde la selección de talento para la propia clínica a una decisión complicada sobre la vida de uno de los pacientes. Es crucial que el líder del equipo sea capaz de evaluar la situación, tomar decisiones informadas y actuar con determinación. Un líder indeciso o que se paraliza ante la presión puede poner en riesgo el negocio y también, por supuesto, la salud y el bienestar de los animales que atiende.

Además de tomar decisiones acertadas, un buen líder debe ser capaz de gestionar eficazmente los recursos disponibles. Esto incluye no solo la gestión de los recursos materiales, como el equipo médico y los suministros, sino también la gestión de los recursos humanos. Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo, motivar al equipo y asignar de manera equitativa las tareas y responsabilidades son aspectos importantes de la gestión de recursos humanos en un centro veterinario.

Otro aspecto clave es la capacidad de inspirar y motivar al equipo. Trabajar en una clínica veterinaria puede ser emocionalmente agotador y estresante, especialmente cuando se trata de tratar a animales enfermos. Un buen líder debe ser capaz de levantar el ánimo del equipo y mantener un ambiente positivo y de apoyo. Esto no solo mejora la moral y la motivación del personal, sino que también contribuye a la calidad del cuidado que se brinda a los animales.

Además de estos aspectos, el liderazgo también es importante para garantizar la eficiencia y la productividad del negocio. Hay que ser efectivo, capaz de identificar y solucionar problemas de manera rápida y eficiente, lo que contribuye a la eficacia global del negocio. Además, un buen líder es capaz de establecer metas claras y realistas para el equipo, lo que ayuda a mantener la motivación y el enfoque en las tareas importantes.

Hay que tener en cuenta que los líderes no nacen siéndolo. La mayoría desarrolla y perfecciona habilidades que cualquiera puede aprender. Es importante buscar tu estilo propio de liderazgo, tu 'chispa' que te permita potenciar tus habilidades como líder manteniendo tu esencia, tus valores.

¿Por dónde puedes empezar?

- Motiva a tu equipo de trabajo.
- Céntrate en el desarrollo del equipo.
- Comunícate de manera eficaz.
- Demuestra tu inteligencia emocional.
- Desarrolla habilidades para resolver problemas.
- Respeta siempre a los demás.
- Promueve el pensamiento estratégico dentro de la clínica.
- Delega trabajo.
- Asume la responsabilidad.

Todas estas propuestas pueden ser más fáciles de implementar si te preocupas por los demás, si hablas con los compañeros sobre otros temas que no sean de trabajo, sobre sus propias metas, intereses o hobbies. A todos nos gusta que nos escuchen y la empatía puede ser una gran aliada para conseguir un buen liderazgo. ¿Estás preparado para liderar tu clínica y tu vida? 🐾

